

Оферта

Российская Федерация,
город Москва
Дата: 01.09.2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Прихно Юлии Геннадьевны (далее – Исполнитель) заключить договор (далее - Договор) на изложенных ниже условиях любому лицу, желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания Услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания Услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является внесение Заказчиком полной оплаты либо осуществление первого платежа за приобретаемые услуги путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо с использованием платежных сервисов, доступных на Сайте. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Исполнителю, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, а также что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается Telegram, WhatsApp.
- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги, предусмотренные Договором. Для целей Договора под платформой понимается <https://prikhnoschool.com>.
- **Сайт** – совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://prikhnoschool.com/>.

- **Обучающийся** – несовершеннолетнее лицо от 5 до 17 лет включительно, которому непосредственно оказываются услуги по Договору. Законным представителем Обучающегося является Заказчик.
- **Абонемент** – набор занятий и иных услуг Исполнителя, оплачиваемый Заказчиком. Виды и стоимость Абонементов, которые может приобрести Заказчик, указываются в Приложении к Оферте.
- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренных Договором. Расписание определяется Исполнителем с учетом мнения Заказчика. Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию Сторон. В дни государственных праздников, зимних и летних каникул Исполнитель занятия проводятся по специальному Расписанию, которое доводится до сведения Заказчика дополнительно.
- **Курс** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и Услуг Исполнителя, объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате для получения и освоения знаний, умений и навыков в сфере изучения математики.
Программа и срок проведения Курса указываются на Сайте. Стоимость Курса указывается в Приложении к Оферте.
По окончании Курса Обучающемуся дополнительно предоставляется доступ ко всем учебно-методическим материалам в течение 3 (трех) календарных месяцев. Дополнительный доступ предоставляется бесплатно.

1.2. Актуальный текст Оферты доводится до сведения Заказчика до момента оплаты первого Абонемента путем отправки текста Оферты либо ссылки на Оферту, размещенную на Сайте в Мессенджер.

В случае если текст Оферты в дальнейшем будет меняться, Исполнитель отправляет новую редакцию Оферты Заказчику тем же способом.

Действующей считается последняя Оферта, текст которой либо ссылка на которую была отправлена Заказчику. При этом отправка действующей редакции Оферты перед совершением каждой оплаты Заказчиком не предусмотрена (кроме случаев изменения текста Оферты).

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг по изучению математики в соответствии с приобретенным Абонементом либо Курсом путем:

- организации и проведения индивидуальных занятий онлайн на платформе Zoom (индивидуальные занятия);
- организации и проведения групповых занятий онлайн на платформе Zoom (групповые занятия);
- проверка домашних заданий, выполняемых Обучающимся в личном кабинете на Платформе (домашние задания),

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Заказчику, в соответствии с приобретенным Абонементом либо Курсом и на условиях, указанных в настоящей Оферте, на Сайте, а также согласованных Сторонами посредством Мессенджера.

2.3. Описание и порядок оказания Услуг указаны в Оферте и на Сайте; стоимость Услуг указана в Приложении к Оферте.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством Платформы и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя, в том числе с использованием специального оборудования.

Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и платформе осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика/Обучающегося, указанных при Акцепте Оферты. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в соответствии с Договором.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Абонементом либо Курсом.

3.2. Перед началом оказания услуг конкретному Обучающимся в рамках занятий по Абонементу, Исполнитель проводит пробное занятие для определения уровня знаний Обучающегося. По итогам пробного занятия Исполнитель дает рекомендации относительно дальнейшего обучения.

В случае если Заказчик принимает решение о продолжении сотрудничества с Исполнителем, проведенное пробное занятие считается первым занятием в рамках приобретаемого Абонемента и подлежит полной оплате.

В случае если Заказчик решает не продолжать сотрудничество с Исполнителем после проведения пробного занятия, указанное занятие не подлежит оплате.

3.3. Оказание Услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.3.1. После оплаты первого Абонемента либо стоимости Курса Обучающийся получает доступ к личному кабинету на Платформе.

В личном кабинете осуществляется коммуникация по вопросам, связанным с предметом оказываемых услуг с Исполнителем, иными специалистами. Срок ответа на вопросы Обучающегося составляет 1 рабочий день с даты получения соответствующего вопроса Исполнителем.

3.3.2. Услуги по организации и проведению индивидуальных и групповых занятий являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:

– окончания занятия в случае присутствия на нем Обучающегося;

- предоставления Заказчику/Обучающемуся видеозаписи занятия и учебно-методических материалов в случае отсутствия Обучающегося (для групповых занятий, если превышено максимальное количество переносов в рамках приобретенного Абонемента);

- предоставления Заказчику/Обучающемуся учебно-методических материалов в случае отсутствия Обучающегося (для индивидуальных занятий, если превышено максимальное количество переносов в рамках приобретенного Абонемента).

3.3.3. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок их устранения. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика/Обучающегося, не переносятся и оплата за них не возвращается.

3.3.4. В случае невозможности оказания услуг в связи с болезнью Исполнителя, пропущенные занятия переносятся на следующее по Расписанию время. Предварительное уведомление Заказчика/Обучающегося при этом обязательно.

В случае невозможности оказания услуг Исполнителем (отсутствие свободного времени в расписании), он вправе рекомендовать Заказчику/Обучающемуся специалиста, обладающего схожим уровнем знаний и компетенцией для проведения занятий.

3.3.5. В случае пропуска Обучающимся индивидуального занятия он либо Заказчик предупреждает Исполнителя о пропуске не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала занятия посредством Мессенджера.

При соблюдении срока предупреждения о пропуске Исполнитель переносит занятие на следующее по Расписанию время.

Исполнитель так же переносит занятие на следующее по Расписанию время в случае болезни Обучающегося, подтвержденной документом (справкой из поликлиники, больницы).

При соблюдении срока уведомления либо в случае болезни, подтвержденной документом, Обучающийся может перенести занятие не более:

1 раз – при покупке Абонемента на 4 занятия;

2 раз – при покупке Абонемента на 8 занятий;

3 раз – при покупке Абонемента на 12 занятий;

4 раз - при покупке Абонемента на 16 занятий;

5 раз - при покупке Абонемента на 20 занятий;

При несоблюдении срока предупреждения о пропуске, а также в случае переноса большего количества занятий, чем предусмотрено приобретенным Абонементам Исполнитель предоставляет учебно-методические материалы по пропущенному индивидуальному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения Заказчиком, либо видеозапись пропущенного группового занятия и учебно-методические материалы на Платформе. Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

3.4. В случае если Обучающийся не присутствует на индивидуальном занятии в течение 15 (пятнадцати) минут после его начала согласно Расписанию (кроме случаев, когда, согласно Договору Заказчик/Обучающийся предварительно уведомил Исполнителя), занятие считается пропущенным, а Обучающийся отсутствующим.

В такой ситуации Исполнитель предоставляет учебно-методические материалы по пропущенному индивидуальному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения, либо видеозапись пропущенного группового занятия и учебно-методические материалы на Платформе. Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

В случае опоздания Обучающегося на индивидуальное занятие (менее 15 минут после его начала) занятие не продлевается на срок опоздания Обучающегося.

3.5. Услуги по проверке домашних заданий являются бонусными дополнительными услугами. Факт исполнения дополнительных обязательств по проверке домашних заданий не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

Домашнее задание предоставляется Обучающимся на проверку в виде файла в формате pdf, либо в виде текста Исполнителю не позднее, чем за сутки до начала занятия, следующего по Расписанию. В случае предоставления выполненного домашнего задания позже указанного срока/не предоставления, Обучающийся теряет право на проверку домашнего задания Исполнителем.

3.6. При несоблюдении правил поведения на занятии (оскорбления других Заказчиков, Обучающихся и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, высказывания политического характера и др.), Обучающемуся может быть заблокированы микрофон/камера/возможность комментировать в чате.

3.7. Возможно использование «заморозки» Абонемента: временной приостановки действия Договора. О планируемой заморозке Заказчик информирует Исполнителя не позднее, чем за 2 недели до даты начала «заморозки».

Максимальный срок «заморозки» в течение года (с 1 сентября по 31 августа) – 2 недели. Указанный срок может использоваться, как полностью, так и по частям (по одной неделе).

После окончания срока «заморозки», указанного Заказчиком, действие Договора возобновляется. При этом если Обучающийся не присутствовал на занятии, стоимость пропущенных занятий не возвращается и Стороны руководствуются п.3.3. Договора.

В случае если на дату проведения последнего занятия по приобретенному Абонементу Заказчик не приобрел новый Абонемент и не связался с Исполнителем, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке.

3.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется. По требованию Заказчика Исполнитель составляет и направляет Акт сдачи-приемки Услуг.

3.10. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес schoolprikhno@gmail.com. Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается в Приложении к Оферте. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования нового Приложения к Оферте и не распространяется на оплаченные к моменту направления таких изменений Услуги.

4.2. Оплата Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте, либо путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Оплата каждого последующего Абонеента осуществляется не позднее даты проведения последнего занятия в рамках предыдущего, оплаченного Абонеента.

4.5. Исполнитель вправе предоставить Заказчику т.н. «грант» (скидку на оплату Услуг) при выполнении определенных действий Заказчиком. Конкретное содержание «гранта» и условия его предоставления могут быть указаны Исполнителем на Сайте либо доведены до сведения Заказчика посредством Мессенджера.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Корректировать содержание занятий в пределах специализации Исполнителя, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Обучающегося.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Обучающемуся в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам, Обучающимся, а также к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять дату и время проведения занятия, уведомив об этом Заказчика/Обучающегося до начала занятия.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика/Обучающегося в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого оказываются Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика/Обучающегося.

5.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Заказчиком/Обучающимся условий Договора.

5.2.7. Не допускать до занятий Обучающегося в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.2.8. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся.

5.3. Заказчик обязуется, а так же гарантирует, что Обучающийся будет:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг, содержащейся в Оферте и на Сайте.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, камерой и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Предоставлять Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику/Обучающемуся информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.4. Заказчик и Обучающийся вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта);
- стоимость Услуг;
- основания возврата;
- реквизиты для перечисления денежных средств.

6.1.4. Возврат денежных средств при наличии оснований для возврата осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель возвращает денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, которые указаны в заявлении Заказчика на возврат денежных средств.

При отсутствии в заявлении Заказчика на возврат денежных средств реквизитов для перечисления денежных средств Исполнитель вправе вернуть денежные средства по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков и платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.1.8. В случае оплаты услуг в рамках Абонементов, возврат происходит исходя из стоимости разовых занятий и рассчитывается по формуле:

$$S = V - (L \times K), \text{ где}$$

S – сумма, подлежащая возврату;

V – сумма, уплаченная Заказчиком за Абонемент;

L – количество посещенных Обучающимся занятий;

K – стоимость разового занятия соответствующего формата (индивидуального или группового).

6.1.9. В случае оплаты Услуг с использованием «гранта» (скидки на оплату Услуг) или иных специальных предложений, которые предусматривают оплату со скидкой, возврат денежных средств производится без учета скидок на оплату и специальных предложений, т.е. возврат происходит исходя из стандартной стоимости, а при оплате услуг в рамках Абонементов возврат происходит исходя из стоимости разовых занятий.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества:

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах:

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания Услуги. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуги, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объёму оказанных Услуги. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуги вследствие действий (бездействий) Заказчика/Обучающегося.

6.4.1.2. В случае невнесения оплаты за Услуги в установленный срок.

6.4.1.3. В случае невозможности связаться с Заказчиком/Обучающимся по предоставленным Исполнителю контактными данным Заказчика на протяжении 3 (трех) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.1.4. В случае неуважительного обращения, оскорблений Исполнителя и иных, привлеченных им лиц со стороны Заказчика либо Обучающегося.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора. Доступ к предоставленным учебно-методическим материалам прекращается с даты прекращения Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуги, принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику/Обучающемуся в процессе передачи материалов.

7.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик/Обучающийся обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком/обучающимся положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду. Размер такой компенсации – 500 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика/Обучающегося и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Заказчик/Обучающийся несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком/Обучающимся результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика/Обучающегося.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования ПО по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения либо наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика/Обучающегося по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, невозможность приобретения необходимого для получения услуги ПО не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя». Исполнитель направляет претензию по контактными данным, указанным Заказчиком в запросе на приобретение Услуги или в переписке сторон.

10.4. Претензия, направляемая Заказчиком, должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их доведения до сведения Заказчика, если иной срок не указан Исполнителем. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт Оферты.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, аккаунта в Мессенджере считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты, аккаунтами в Мессенджере Сторон признаются:

1. для Исполнителя: schoolprikhno@gmail.com, +79653363973 .
2. для Заказчика: адрес электронной почты, аккаунт в Мессенджере указанные при покупке Услуги, или с помощью которых услуга приобреталась.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунта в Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в Мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Прихно Юлия Геннадьевна
ИНН: 773468149882
ОГРНИП: 321774600583272
Электронная почта: schoolprikhno@gmail.com

Приложение к Оферте

Российская Федерация,
город Москва
Дата: 22.01.2024

По правилам онлайн-школы Юлии Прихно занятия включают в себя сохранение, отмену или перенос, если ученик заболел или возникли непредвиденные обстоятельства. Стоимость таких занятий по первому пункту (с сохранением).

Занятия по второму пункту (без сохранения) идут курсом и строго по ранее установленному с учеником расписанию. Данные занятия не включают в себя сохранения, отмены и переносы.

Записи урока при отсутствии высылаются ученику ВСЕГДА, независимо от того какой абонемент был приобретен.

Стоимость групповых занятий по олимпиадной математике (1 урок - 50 минут):

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	4900р	7000р	10050р	12800р	15300р	1700р
Без сохранения	4450р	6350р	9150р	11650р	13950р	1700р

Годовой абонемент на 75 занятий - 54 450 рублей

Стоимость групповых занятий по школьной математике (1 урок - 50 минут):

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	4900р	7000р	10050р	12800р	15300р	1700р
Без сохранения	4450р	6350р	9150р	11650р	13950р	1700р

Годовой абонемент на 75 занятий - 54 450 рублей

Стоимость групповых занятий по олимпиадной математике (1 урок - 80 минут):

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	7650р	12600р	18100р	22900р	27200р	2520р
Без сохранения	7000р	11450р	16450р	20850р	24700р	2520р

Годовой абонемент на 35 занятий - 44 500 рублей

Стоимость групповых занятий по подготовке к ОГЭ/ЕГЭ по математике (1 урок - 80 минут):

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
	7650р	12600р	18100р	22900р	27200р	2500р

Годовой абонемент на 75 занятий - 88 900 рублей

**Стоимость индивидуальных занятий по школьной математике для (1-8 классов)
(1 урок - 55 минут):**

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	9200р	17300р	25100р	32900р	40450р	2950р
Без сохранения	8350р	15750р	22850р	29900р	36800р	2800р

**Стоимость индивидуальных занятий по школьной математике для (9-11 классов)
(1 урок - 55 минут):**

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	10100р	18800р	27400р	35900р	44100р	3150р
Без сохранения	9200р	17100р	24900р	32650р	40150р	3150р

**Стоимость индивидуальных занятий по олимпиадной математике и математике
повышенного уровня сложности (1 урок - 55 минут):**

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	10100р	18800р	27400р	35900р	44100р	3150р
Без сохранения	9200р	17100р	24900р	32650р	40150р	3150р

**Стоимость индивидуальных занятий по подготовке к ОГЭ/ЕГЭ по математике
(1 урок - 55 минут):**

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово
С сохранением	10100р	18800р	27400р	35900р	44100р	3150р
Без сохранения	9200р	17100р	24900р	32650р	40150р	3150р

**Стоимость индивидуальных занятий по подготовке к ОГЭ/ЕГЭ по математике с Анной
Владимировной (1 урок - 55 минут):**

	На 4 занятия	На 8 занятия	На 12 занятия	На 16 занятия	На 20 занятия	Разово

С сохранением	10500р	19800р	28800р	37650р	46250р	3500р

Стоимость авторского курса Юлии Прихно “Таблица умножения за 5 занятий без зубрежки”:

Тариф “Я САМ”	Тариф “С УЧИТЕЛЕМ”	Тариф “ZOOM ”	Индивидуальное обучение по таблице умножения
3050р	4399р	7899р	26699р